



Les 3 et 4 mars prochains, Montpellier Agglomération informera le public sur sa politique pour l'emploi au salon TAF (Travail Avenir Formation) organisé par la Région Languedoc-Roussillon au Parc des expositions à Pérols.

## DOSSIER

# MONTPELLIER AGGLOMÉRATION UN SOLIDE ALLIÉ DANS LA BATAILLE POUR L'EMPLOI

**Avec un budget d'investissement en hausse de 43% en 2010, Montpellier Agglomération poursuit sa politique volontariste. Construction de logements, d'immobilier d'entreprises, de médiathèques, de piscines, travaux d'assainissement, chantier de la ligne 3 de tramway... Cette commande publique est un véritable levier économique. De multiples services et outils sont également mis gratuitement à la disposition des personnes en recherche d'emploi et des entreprises pour les accompagner dans leur bataille pour l'emploi.**

# L'AGGLOMÉRATION AU SERVICE DES PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI

**Dans le cadre de sa politique en faveur de l'emploi, Montpellier Agglomération œuvre pour l'insertion des publics demandeurs d'emploi et soutient la création d'activités. Par son engagement, elle s'attache au quotidien à mener des actions pour endiguer chômage et précarité.**

## Ligne 3 du tramway

### 3 000 EMPLOIS QUI BÉNÉFICIENT À TOUS



L'Équipe Emploi Tramway reçoit les candidats au chantier de la ligne 3.

Parmi les chantiers initiés par Montpellier Agglomération, celui de la ligne 3 de tramway se distingue par son ampleur. Comme précédemment pour les lignes 1 et 2, ces travaux qui s'étalent sur trois ans, mobilisent un public exerçant différents métiers. 3 000 emplois seront nécessaires pour construire ces 22,4km de ligne, de Juvignac à Pérols. Coffreurs bancheurs, paveurs, poseurs de voies ferrées, électriciens, ouvriers du béton... Afin d'ouvrir ces emplois à un public le plus large possible,

Montpellier Agglomération a choisi d'intégrer une clause sociale aux principaux marchés de ce grand chantier. Ainsi, les entreprises qui travaillent sur la ligne 3 sont tenues de réserver 5 à 10% du nombre d'heures travaillées sur le chantier à un public en insertion. **L'objectif est de faire employer 450 jeunes sans qualification et adultes en parcours d'insertion professionnelle et de pérenniser ces emplois qualifiés du BTP très demandés sur le marché du travail.** ♦



## TÉMOIGNAGE



**Pierre-Yves Desbat**, directeur de chantier pour le groupement BEC – Razel – Malet sur la Ligne 3 du tramway

**« C'est une chance qu'un maître d'ouvrage public comme Montpellier Agglomération ouvre ces grands chantiers à ceux qui ont le plus besoin de retrouver un travail »**

*« Nous avons remporté le marché infrastructure de la ligne 3 entre la rue des Peyroliers et le rond-point Ernest Granier pour un montant de 20 millions d'euros. Pendant deux ans, près de 150 personnes travailleront pour nous sur ce chantier. Parmi elles, nous embauchons des personnes en insertion. J'ai déjà trois personnes en formation issues du GEIQ BTP (Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification) et deux en intérim recrutées par Pil'Emploi. L'Équipe Emploi Tramway mise en place par Montpellier Agglomération va me recommander une dizaine de candidatures supplémentaires pour des postes de canalisateur, voirie et réseaux divers, aide au géomètre... Je trouve que c'est une chance qu'un maître d'ouvrage public comme Montpellier Agglomération ouvre ces grands chantiers à ceux qui ont le plus besoin de retrouver un travail. Aux entreprises de jouer le jeu. »*

## FAVORISER L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE

En 2005, Montpellier Agglomération s'est investie dans la création et le développement de la Société Coopérative d'Intérêt Collectif Réplic qui chaque année crée d'autres sociétés sur le territoire. La Feuille d'Erable (collecte de papiers de bureaux), la Table de Cana (restaurant – traiteur), Label Route 34 (livraison en véhicules électriques), Mobileco (location et vente de véhicules non-polluants)... Ces sociétés de service, qui ont choisi un mode de gestion solidaire, forment et embauchent des personnes en insertion. Financées au démarrage par Montpellier Agglomération, ces cinq sociétés coopératives embauchent aujourd'hui une trentaine de personnes.



## Clauses sociales : les autres chantiers concernés

Montpellier Agglomération, experte en matière de commande publique, a introduit des clauses sociales dans les marchés du tramway, mais aussi dans d'autres secteurs d'activités comme la lutte contre les inondations ou la voirie. Cette mesure de solidarité est appelée à se développer dans de nombreux marchés publics passés par la collectivité. Elle assure également sur l'ensemble de ses 31 communes un rôle de référent en la matière (vote à l'unanimité par le Conseil communautaire du 26 juin 2008).

## DES CHANTIERS POUR RETROUVER LE CHEMIN DE L'EMPLOI

Depuis 2002, 30 chantiers d'insertion, qui ont bénéficié à 470 personnes, ont été soutenus par Montpellier Agglomération. Fruit d'un partenariat sans faille entre les communes, Montpellier Agglomération, le Département de l'Hérault et les structures de formation, les chantiers d'insertion ont pour objectif la réinsertion par le travail des personnes en difficulté et la valorisation du patrimoine bâti des communes. Les personnes

recrutées sur ces chantiers «écoles», en difficulté face à l'emploi faute de qualifications, y développent des compétences professionnelles, en adéquation avec les besoins en main-d'œuvre. Elles sont aussi suivies et accompagnées dans l'élaboration de leur projet professionnel et la préparation de «l'après chantier». Chaque année, trois nouveaux chantiers sont soutenus par Montpellier Agglomération dans ses communes. ♦

© DR



### À Castries

De février 2009 à février 2010, la Maison Paradan, attenante au château de Castries, a été en partie rénovée par 21 salariés du chantier d'insertion mené par l'association Le Passe-Muraille. Le rez-de-chaussée de ce bâtiment, situé au cœur du village, sera transformé en lieu d'accueil d'artistes et les étages deviendront des logements sociaux ACM.

### À Pérols

L'association Orea a recruté 12 salariés, dix hommes et deux femmes habitant l'agglomération, pour le chantier d'insertion des jardins familiaux et partagés Saint-Paul à Pérols, qui a débuté en octobre dernier. Ces personnes, qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle, bénéficient grâce à ce chantier d'une pré-qualification dans les métiers des espaces verts et du paysage.



### Tatiana CAPUOZZI BOULAM

Vice-présidente de Montpellier Agglomération déléguée à l'insertion par l'activité économique, Conseillère municipale de la Ville de Montpellier

#### L'emploi n'est-il pas, avant tout, une compétence de l'État ?

**Tatiana Capuozzi Boualam :** Sans chercher à se substituer à l'État, Montpellier Agglomération qui est une administration de proximité, soutient l'économie locale par la dépense publique afin de favoriser le maintien de l'emploi et le développement économique, surtout face à la situation économique et sociale difficile dans laquelle nous sommes actuellement. Les associations et organismes avec qui nous travaillons et que nous soutenons, sont en difficulté. Ils subissent de plein fouet les restrictions budgétaires de l'État. Ils doivent faire face à un vrai paradoxe : on leur en demande plus pour accompagner les personnes en recherche d'emploi avec des moyens financiers en baisse.

*« La volonté politique de Montpellier Agglomération est de favoriser l'emploi de tous, sans oublier les plus démunis »*

#### Quelle est votre priorité dans votre politique pour l'emploi ?

La volonté politique de Montpellier Agglomération est de favoriser l'emploi de tous, sans oublier les plus démunis, faire en sorte que chacun se sente investi et acteur du développement local et de donner une chance à ceux qui sont exclus du marché du travail. C'est pourquoi, en 2002, Montpellier Agglomération a pris la compétence insertion par l'activité économique. Nous agissons sur le terrain à travers, par exemple, des Rencontres pour l'Emploi et des chantiers d'insertion dans les communes ou en imposant, par le biais de la clause sociale aux entreprises retenues pour nos marchés publics, comme le tramway, de réserver des emplois à des personnes en difficulté. Toutes ces initiatives en matière d'insertion sont régulièrement menées sur le territoire.

### TÉMOIGNAGE



**Daniel Chaznagi, 32 ans**

*« Le chantier d'insertion m'a ouvert des portes »*

*« En 2007, j'ai été recruté par le centre de formation CERT pour le chantier d'insertion du château de Bocaud à Jacou. C'était pour moi une bonne opportunité car je sortais d'une année difficile, j'étais au RMI. Ce travail m'a permis d'apprendre des techniques de*

*restauration et m'a ouvert des portes. Aujourd'hui, je suis chef d'équipe dans une entreprise de rénovation à Montpellier. J'ai commencé avec un contrat de professionnalisation en maçonnerie, puis un contrat intérim, suivi de deux CDD et, en mars, je signe mon CDI. »*

### MECAM : un chantier d'insertion permanent

Depuis 2007, Montpellier Agglomération accompagne Mecam, l'atelier de mécanique et d'aide à la mobilité mis en place par l'association Passerelles à Saint Jean de Védas. Ce chantier d'insertion permanent a déjà permis à plus de 180 personnes en difficulté d'acquérir une pré-qualification dans les métiers de mécanique.

Rencontres pour l'emploi

DES FACE À FACE GAGNANT-GAGNANT



Le 5 novembre dernier, Saint Georges d'Orques a accueilli pour la 3<sup>e</sup> fois les Rencontres pour l'Emploi organisées par Montpellier Agglomération et le Sivom entre Vène et Mosson.

Plus de 1200 offres d'emploi ont été proposées à chaque édition des Rencontres pour l'Emploi organisées par Montpellier Agglomération en partenariat avec les communes, le 14 mai dernier à Castelnau-le-Lez et le 5 novembre à Saint Georges d'Orques. Ces rendez-vous sont des occasions rares de face à face entre demandeurs d'emploi et recruteurs. Ce contact direct est apprécié par tous et s'avère très efficace. À Castelnau-le-Lez, 15 % des offres d'emplois locales ont été immédiatement pourvues et 300 personnes ont pris un rendez-vous ultérieur avec un employeur. « Des manifestations, comme cette Rencontre pour l'Emploi organisée avec Montpellier Agglomération, sont en parfaite adéquation avec notre politique

de développement économique où la priorité est donnée à l'emploi. 2200 personnes sont venues au Palais des Sports et les entreprises de Castelnau, artisans et PME, se sont fortement mobilisées pour cet événement.

et de la Communication, services à la personne, banque, assurance, informatique, télécommunications... En moyenne, 80 employeurs sont présents aux Rencontres pour l'Emploi qui ont lieu deux fois par an, dans le

« Ces manifestations sont en parfaite adéquation avec notre politique de développement économique où la priorité est donnée à l'emploi »

Jean-Pierre Grand, député maire de Castelnau Le Lez, conseiller d'Agglomération.

Plusieurs embauches sont concrétisées, et le principal retour est là», apprécie Jean-Pierre Grand, député maire de Castelnau-le-Lez et conseiller d'Agglomération. Commerce, logistique, BTP, Technologies de l'Information

secteur Est et Ouest de l'Agglomération. Après Castelnau-le-Lez, la dernière en date s'est déroulée à Saint Georges d'Orques, co-organisée avec le Sivom entre Vène et Mosson dont fait partie cette commune. « Si le succès était au

rendez-vous, c'est d'abord le résultat d'une volonté politique forte des élus du Sivom entre Vène et Mosson, qui sont à l'origine de cette manifestation que Montpellier Agglomération a étendue sur son territoire. Je suis sensibilisé comme de nombreux autres maires de l'Agglomération au problème du chômage dont nous percevons la réalité auprès de nos concitoyens et je suis convaincu de l'utilité de telles actions communes d'envergure »,

« Je suis convaincu de l'utilité de telles actions communes d'envergure »

Jean-François Audrin, maire de Saint Georges d'Orques et conseiller d'Agglomération

explique Jean-François Audrin, maire de Saint Georges d'Orques et conseiller d'Agglomération. Rendez-vous au printemps à Vendargues pour la prochaine édition des Rencontres pour l'Emploi. ♦



Le contact direct entre demandeurs d'emploi et recruteurs facilite l'embauche.

CHIFFRE



600 000 €

C'est le montant de l'aide directe et indirecte consacrée par Montpellier Agglomération, 1<sup>er</sup> financeur parmi les collectivités territoriales, à la Mission Locale des Jeunes de l'Agglomération de Montpellier (MLJAM) pour 2009.



MLJAM

Plus de 4700 jeunes accompagnés par l'Agglomération

En 2009, plus de 4700 jeunes ont été accompagnés par la Mission Locale des Jeunes de l'Agglomération de Montpellier (MLJAM). La majorité d'entre eux a retrouvé un emploi ou a bénéficié d'un contrat en alternance ou d'apprentissage. Dans ses cinq antennes (à Montpellier, Castries et Lattes) et ses permanences de proximité, une équipe de professionnels accueille, accompagne et oriente les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire, sans emploi, afin de les aider à s'insérer socialement et professionnellement. Leur objectif : construire une place pour chaque jeune et participer au dynamisme économique de l'agglomération.

## Cyber Base de Montpellier Agglomération UN OUTIL GRATUIT AU SERVICE DE L'EMPLOI



Dix postes de travail sont connectés à internet, à la disposition des personnes en recherche d'emploi.

Internet est aujourd'hui un outil incontournable de la recherche d'emploi. Depuis 2001, la Cyber Base de Montpellier Agglomération met gratuitement à la disposition des demandeurs d'emploi de l'agglomération des outils informatiques de qualité et des animateurs qualifiés. Chaque jour, une trentaine de personnes se rend à la Cyber Base, quartier Antigone, et son site internet spécialisé dans la recherche d'emploi, [www.cyberbase-montpellier.com](http://www.cyberbase-montpellier.com), est consulté plus de 30 000 fois par an. ♦  
275 rue Léon Blum à Montpellier  
Tél. : 04 67 99 61 37

### TÉMOIGNAGE



**Edwige, 49 ans**

*« Je suis guidée par des professionnels très attentifs à mes besoins »*

*« Après 15 ans dans le tourisme, je me suis retrouvée au chômage il y a plus d'un an. La Maison de l'Agglomération de Montpellier m'a conseillé de me rendre à la Cyber Base pour m'aider dans ma recherche d'emploi. Je n'ai pas les moyens de me payer internet à la maison. Ici, je bénéficie gratuitement de tous les outils informatiques nécessaires et je suis guidée par des professionnels très attentifs à mes besoins. Aujourd'hui, je m'appête à suivre une formation en hollandais et un perfectionnement en anglais pour mettre toutes les chances de mon côté et retrouver un emploi stable dans le réceptif touristique ».*

### TÉMOIGNAGE



**Karim, 48 ans**

*« Un outil de proximité essentiel dans ma création d'activité »*

*« La Cyber Base est un outil de proximité essentiel dans mon parcours professionnel. C'est un lieu chaleureux, où on peut se ressourcer, qui m'a donné envie de repartir dans la vie. Je la conseille à tous. Dans quelques mois, je me lance dans les ressources humaines et la Cyber Base m'aide à développer le site internet de cette nouvelle activité. »*

### Artisanat Entrer dans la « première entreprise de France »

Montpellier Agglomération a signé une nouvelle convention-cadre pour la période 2009-2011 avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault, la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment de l'Hérault (CAPEB) et la Confédération Générale de l'Alimentation en Détail de l'Hérault (CGAD). L'objectif est clair : accompagner le développement des activités artisanales pour favoriser la création d'emplois dans ce secteur qui se caractérise par un très fort gisement d'emplois potentiels. L'artisanat constitue toujours la « première entreprise de France » !

### Création d'activité

## ENTREPRENDRE, UNE SOLUTION FACE AU CHÔMAGE

Créer son activité est une solution envisageable face au chômage. Pour être réussie, cette démarche doit être réfléchie et accompagnée par des professionnels. Dans ce cadre, Montpellier Agglomération sensibilise les personnes en recherche d'emploi à la création d'activités ou à la reprise d'entreprises et finance différents organismes d'accompagnement : l'Association Euroméditerranéenne pour le travail et les Echanges (AETE), la Plateforme d'Initiative Locale Montpellier Initiative Entreprise, la boutique de gestion Association pour l'Emploi et le Développement de l'Entreprise...

### Tester son activité en taille réelle

Parmi ces acteurs qui opèrent dans l'agglomération, la couveuse d'activités Crea-Lead, qui a fêté ses 10 ans en octobre dernier, transforme des « chômeurs » en entrepreneurs. Le principe est simple. Crea-Lead permet à tout porteur de projet d'entreprise de tester son activité en grandeur réelle tout en bénéficiant d'un statut de salarié. En 2009, 20 personnes ont ainsi créé leur entreprise dans l'agglomération, principalement dans les métiers de services. « À la demande des entrepreneurs à l'essai à Crea-Lead, nous avons également créé en 2007 une coopérative, la seule dans l'agglomération, au sein de laquelle ces nouveaux entrepreneurs ont la possibilité d'exercer durablement leur activité », ajoute Frédéric Sanchez, directeur de cette structure soutenue par Montpellier Agglomération.

### TÉMOIGNAGE



**Christophe Dechavanne, 39 ans, a créé son activité avec Crea-Lead, soutenue par Montpellier Agglomération**

*« Ne pas être seul dans son lancement d'activité »*

*« Crea-Lead m'a soutenu dans le lancement de mon activité. Après 15 ans dans le secteur commercial et des périodes de chômage, j'ai décidé en juillet dernier de créer ma société spécialisée dans la formation professionnelle auprès des entreprises. Grâce à Crea-Lead, je n'étais pas seul dans cette aventure. Un référent répondait à toutes mes questions. Ensuite, j'ai choisi de faire partie de cette coopérative animée par une équipe toujours à l'écoute. Je suis installé dans les locaux de Crea-Lead et nous avons, sur ma proposition, embauché une commerciale qui travaille pour plusieurs coopérateurs. »*

# L'AGGLOMÉRATION AU SERVICE DES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

**Ces dix dernières années, Montpellier Agglomération a soutenu la création de près de 30 000 emplois. Elle accompagne les entreprises à toutes les étapes de leur développement : création, implantation, développement, recrutement... Un dispositif efficace, pourvoyeur d'emplois sur son territoire.**



**Christian Denimal**, directeur territorial Pôle Emploi Hérault, **Tatiana Capuozzi-Boualam**, Vice-présidente de Montpellier Agglomération déléguée à l'insertion, **Jean-Pierre Moure**, 1<sup>er</sup> Vice-président de Montpellier Agglomération et **Gérard Mutelet**, directeur régional Pôle Emploi Languedoc-Roussillon lors de la signature de la convention avec le Pôle Emploi pour accompagner les entreprises qui recrutent.

Pépinières d'entreprises innovantes du Business Innovation Centre (Cap Alpha, Cap Omega), immobilier et foncier d'entreprises (18 parcs d'activités), aide au recrutement (Pack Emploi), développement de partenariats internationaux, aide à l'implantation d'entreprises étrangères (Pack Soft Landings)... Un panel d'outils très complet, mis en place par Montpellier Agglomération, est à la disposition des entreprises sur le territoire.

**Une aide précieuse au recrutement**  
Au cours de leur phase de développement, les entreprises sont souvent confrontées à des difficultés dans le recrutement de nouveaux collaborateurs. Pour réussir cette étape clé, assurant la pérennité de l'entreprise et la création de nouveaux emplois sur le territoire, Montpellier Agglomération travaille en lien étroit avec Pôle Emploi. Il y a un an, une convention a été signée qui permet de renforcer l'attractivité

du territoire en utilisant son potentiel de ressources humaines étudié au cas par cas, en fonction des besoins précis des entreprises. « Notre rôle c'est de mettre au service de l'Agglo tous les moyens permettant à la création d'emploi, ceux du Pôle Emploi, mais aussi d'autres partenaires du service public de l'emploi et de la formation quand cela s'avère nécessaire », explique Christian Denimal, directeur territorial Pôle Emploi Hérault. Le Pôle Emploi

s'engage principalement à assurer pour les implantations d'entreprises les études nécessaires aux besoins de recrutement, à aider les entreprises implantées dans leurs recherches ciblées de candidats, comme pour le Centre Commercial Odysseum dernièrement, mais aussi à aider au reclassement des conjoints. En effet, la création d'un poste dans l'agglomération entraîne souvent la création d'un nouveau chômeur. Quand un couple vient d'ailleurs, le conjoint ou la conjointe se retrouve contraint de quitter son emploi pour suivre sa famille... Ce partenariat volontariste et opérationnel avec Pôle Emploi est une première pierre à une réflexion sur la façon dont la collectivité peut aider les entreprises à créer de l'emploi. Un service appelé à se développer pour épauler les entreprises qui ont choisi l'agglomération comme terre de croissance. ♦

## CHIFFRE

# 1 600

C'est le nombre d'emplois créés par l'ouverture du Centre Commercial Odysseum en septembre dernier, initié par Montpellier Agglomération. Des emplois essentiellement dans les métiers de la vente, la distribution et la sécurité.

## CHIFFRE



# 26 500

C'est le nombre de personnes qui travaillent dans les 2 100 entreprises installées dans les 18 parcs d'activités de Montpellier Agglomération.

## Zone Franche Urbaine La Mosson S'implanter et embaucher dans les quartiers



La Zone France Urbaine (ZFU) de la Mosson offre aux entreprises des exonérations fiscales pour leur développement tout en permettant au quartier de la Mosson de se redynamiser par l'activité. Cette ZFU, pilotée par Montpellier Agglomération, compte 1200 entreprises qui emploient aujourd'hui plus de 3300 salariés. Le dispositif de la ZFU profite aussi aux habitants des quartiers prioritaires de Montpellier puisqu'un tiers des embauches leur est consacré. Au cœur de cette ZFU, Parc 2000 s'agrandit pour accueillir près de 150 entreprises supplémentaires et créer un millier d'emplois.

### 3 QUESTIONS À



#### Gilbert PASTOR

Vice-président de Montpellier Agglomération  
délégué au Développement économique et à l'Emploi

#### Avec la crise, l'emploi est au cœur de la politique de développement économique de Montpellier Agglomération ?

**Gilbert Pastor :** Oui, notre priorité, c'est l'emploi. Mais nous n'avons pas attendu la crise pour prendre les mesures nécessaires à la création d'emplois. Toute notre politique de développement économique, notre soutien aux entreprises innovantes, qui est d'ailleurs reconnu internationalement, n'a qu'un but : l'emploi. Notre dispositif au service des entreprises positionne Montpellier Agglomération en tête des territoires favorables à l'essor de Très Petites Entreprises et PME à fort potentiel de développement. Cette politique volontariste porte ses fruits.

#### Un exemple ?

Toutes les entreprises qui ont grandi dans nos pépinières, soit 420 depuis 20 ans, créent de l'emploi sur le territoire en s'installant et se développant, après leur période d'incubation, dans l'agglomération. Depuis quelques années, nous leur attribuons symboliquement à leur sortie de pépinière des certificats CAP (Compétitivité Ambition Performance), classés de 1 à 5 étoiles, une étoile par dizaine d'emplois créés. Je suis très fier quand je remets un CAP 5 étoiles comme dernièrement à l'entreprise Intrasense, spécialisée dans les logiciels médicaux, qui compte 51 salariés. C'est un geste symbolique, mais important. Cela démontre que ces entreprises que nous avons soutenues, créent de la richesse et au final de l'emploi.

#### Que fait Montpellier Agglomération pour maintenir ces entreprises sur le territoire ?

Nous avons, ces dernières années, fait notamment de gros efforts dans l'aménagement de nos 18 parcs d'activités afin de faciliter l'installation de ces entreprises et de permettre l'épanouissement de leurs salariés. Parmi ces chantiers en cours, citons la requalification du parc du Salaison à Vendargues qui compte 150 entreprises et, dans la continuité de ce parc, l'opération Via Domitia. Ce nouveau parc d'activités, créé de concert avec la Région Languedoc-Roussillon dans le but de rapprocher l'emploi des habitants, va permettre d'accueillir 450 emplois d'ici 2011.

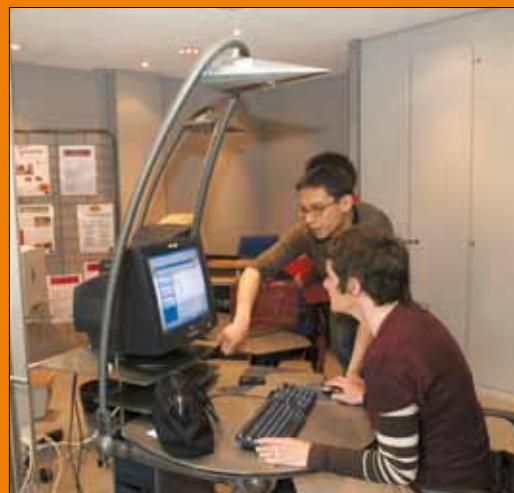


3 700 emplois ont été créés par les 420 entreprises innovantes accompagnées par le Business Innovation Centre (BIC) de Montpellier Agglomération ces vingt dernières années. Le BIC affiche un taux de survie à 3 ans de ses entreprises de 80%, nettement supérieur à la moyenne nationale (63%).

## Pour en savoir plus

► **Équipe emploi tramway :**  
du lundi au vendredi de 9h à 13h,  
59 rue du Mas de Portaly à Montpellier.  
Tél. : 04 67 54 63 76

► **Cyber Base de Montpellier Agglomération :**



275 rue Léon Blum à Montpellier  
Tél. : 04 67 99 61 37.

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.  
Réservée aux détenteurs de la carte Pass'Agglo.  
[www.cyberbase-montpellier.com](http://www.cyberbase-montpellier.com)

► **Organismes d'insertion**  
**Passerelles :** 04 67 92 42 00  
[www.passerelles34.fr](http://www.passerelles34.fr)  
**Orea :** 04 67 47 59 45

**Le Passe-Muraille :** 04 67 06 96 04  
[www.lepassemuraille.org](http://www.lepassemuraille.org)  
**CERT FORCE :** 04 67 92 36 00  
[www.certformation.com](http://www.certformation.com)

► **MLJAM**  
[www.montpellier-jeunes-emploi.fr](http://www.montpellier-jeunes-emploi.fr)  
**Siège social :** Parc Euromédecine,  
989, rue de la Croix Verte  
Tél. : 04 99 52 23 33

**Antenne de Montpellier - Croix d'Argent :**  
909, avenue de Toulouse  
Tél. : 04 99 64 24 60

**Antenne de Montpellier - Mosson :**  
40 Square de Corté  
Tél. : 04 67 75 29 67

**Antenne de Montpellier - Centre :**  
Les Echelles de la Ville, 1, place Paul Bec  
Tél. : 04 99 52 69 29

**Antenne de Castries :**  
15 avenue de la Cave Coopérative  
Tél. : 04 67 70 10 25

**Antenne de Lattes :**  
1570 avenue des Platanes  
Tél. : 04 67 73 73 88

► **Crea-Lead :**  
26 rue Enclos Fermaud à Montpellier.  
Tél. : 04 67 06 96 72  
[www.crea-lead.com](http://www.crea-lead.com)

► **Direction du Développement Économique et de l'Emploi :**  
Tél. : 04 67 13 64 64  
[www.montpellier-technopole.com](http://www.montpellier-technopole.com)

#### Pack Croissance PME Quand l'Agglomération aide les entreprises à grandir



Dernier né des outils créés pour les entrepreneurs par Montpellier Agglomération : le Pack Croissance PME. Cet outil internet unique en France est un modèle d'accompagnement destiné à faire des entreprises d'aujourd'hui à fort potentiel de croissance, des PME leader sur leur marché. Accessible à tous les chefs d'entreprises et simple d'utilisation, le Pack Croissance PME comprend une phase d'auto diagnostic, une restitution d'un audit personnalisé en ligne et l'accès à une boîte à outils. Un questionnaire en ligne sur le site [www.montpellier-technopole.com/packcroissancepme](http://www.montpellier-technopole.com/packcroissancepme) permet aux dirigeants de PME de s'auto-évaluer sur les cinq axes-clés dans un processus de croissance : envie de croissance, efficacité de leur organisation, stratégie d'alliances, accès aux sources de financement et ouverture à l'international. À l'issue de cette démarche sur internet, une prise de contact avec un conseiller de Montpellier Agglomération est proposée pour l'étude d'un plan personnalisé permettant l'élaboration d'actions individuelles ou collectives.