

SOLIDARITÉ

LA QUALITÉ DES SERVICES FUNÉRAIRES DE MONTPELLIER AGGLOMÉRATION RÉCOMPENSÉE



**PREMIÈRE
EN FRANCE**

CHIFFRE

3 000

c'est le nombre de familles accompagnées dans leur deuil en 2008 par les services funéraires de Montpellier Agglomération, soit 10% de plus que l'an passé.

◀ Dans le hall des services funéraires à Grammont, des espaces ont été aménagés pour les familles des défunts.

Pour la première fois en France, une régie publique de services funéraires obtient la norme « NF services funéraires organisation d'obsèques » délivrée par l'AFNOR (Association française de normalisation), et c'est celle de Montpellier Agglomération ! Les services funéraires de Montpellier Agglomération sont ainsi récompensés d'avoir mené à terme une démarche de qualité de service dans l'accom-

Des familles respectées dans leurs attentes et leurs croyances.

pagnement des familles en deuil et la mise à disposition de ses équipements. Les familles ayant recours aux services funéraires de Montpellier Agglomération sont assurées d'être respectées dans leurs attentes, leurs besoins et leurs croyances, et de recevoir un accueil courtois, discret et efficace. La norme NF leur garantit par ailleurs la transparence des prix et l'établissement de devis détaillés, en fonction des possibilités financières des familles, y compris des plus défavorisées. ♦



Un équipement de Montpellier Agglomération récompensé pour la qualité de ses services.