

**1<sup>ÈRE</sup> MONDIALE**

**MAERA**

# RECONNAISSANCE INTERNATIONALE POUR LA QUALITÉ DE NOTRE ASSAINISSEMENT

**Ce n'est pas une, ni deux, mais trois certifications que la station d'épuration Maera de Montpellier Agglomération a décrochées. Une première mondiale et une reconnaissance exceptionnelle pour cet équipement qui épure à près de 95 % les eaux usées.**



**SAINT-AUNÈS, PALAVAS, ASSAS, TEYRAN ET RACCORDÉES À MAERA**

Après avoir envisagé de construire leurs propres équipements, les communes de **Saint-Aunès, Palavas, Assas** et **Teyran** ont choisi de se raccorder à la station d'épuration de l'Agglomération. Le Syndicat Intercommunal des Eaux Usées du Salaison et l'agence de l'Eau Rhône - Méditerranée et Corse ont signé, le 28 décembre 2007, une convention tripartite permettant le raccordement des communes d'**Assas, Teyran** et **Saint-Aunès** à Maera. Puis, le 14 février, le SIVOM de l'étang de l'Or a signé à son tour le raccordement de la commune de **Palavas** dans un souci d'intérêt général. Ces raccordements sont le moyen le plus rapide, le plus efficace et le plus économique de mettre fin aux problèmes de rejets non réglementaires dans les étangs du Grec et de l'Or permettant ainsi de sauvegarder les milieux protégés.

Les trois certifications décrochées par Veolia Eau et Maera.

**I**SO 9001, ISO 14001 et ILO-OSH : derrière ces trois noms de certification que vient d'obtenir Montpellier Agglomération et son délégataire de service public Veolia Eau se cache une vraie reconnaissance internationale des performances de la station d'épuration Maera et de son émissaire en mer. « Cette triple certification, obtenue pour la première fois au monde, récompense la qualité de la conception, de la réalisation et de l'exploitation de cette installation dans le respect de l'environnement », a déclaré Georges Frêche, président de Montpellier Agglomération lors de la remise officielle de ces certifications le 19 février dernier à l'hôtel d'Agglomération. « Nous visons l'excellence à Maera, notamment en matière d'environnement, de maîtrise des procédés et de sécurité des intervenants », a ajouté Antoine Frérot, Directeur Général de Veolia Eau. Ces certifications ont été remises par le Bureau Veritas Certification, organisme indépendant chargé de vérifier la mise en œuvre des procédures et le Bureau International du Travail, une agence tripartite de l'ONU basée en Suisse, référent en matière de santé et de sécurité au travail. « La certification ILO-OSH 2001, remise pour la première fois à une entreprise, est une étape très importante pour Maera et Veolia Eau. Aujourd'hui, le vrai défi est de maintenir et d'améliorer le système de gestion dans cette entreprise », a précisé Seiji Machida, directeur adjoint au Bureau International du Travail.



**« Cette triple certification, obtenue pour la première fois au monde, récompense la qualité de la conception, de la réalisation et de l'exploitation de cette installation dans le respect de l'environnement »**  
**GEORGES FRÊCHE, PRÉSIDENT DE MONTPELLIER AGGLOMÉRATION**

travail. « La certification ILO-OSH 2001, remise pour la première fois à une entreprise, est une étape très importante pour Maera et Veolia Eau. Aujourd'hui, le vrai défi est de maintenir et d'améliorer le système de gestion dans cette entreprise », a précisé Seiji Machida, directeur adjoint au Bureau International du Travail.

**Protéger la santé humaine et préserver les milieux naturels**  
 Inaugurée le 23 septembre 2006, la station d'épuration Maera, principal ouvrage du Schéma Directeur



d'Assainissement de Montpellier Agglomération, démontre une nouvelle fois ses qualités. Cet équipement est doté des techniques les plus sophistiquées pour traiter les eaux usées et les rejeter dans les milieux naturels à un niveau d'épuration de près de 95%, soit un résultat nettement supérieur aux taux d'épuration d'une station classique, habituellement compris entre 80 et 85 %. Epurée, cette eau est rejetée en mer à 11 km des côtes. Tout a été mis en place pour protéger la santé humaine, préserver les milieux naturels, notam-

ment les cours d'eau, les étangs et le littoral, et agir ainsi sur l'avenir. Maera, qui a une capacité totale de traitement de 470 000 équivalents habitants et un débit moyen de 130 000 m<sup>3</sup>/jour, traite aujourd'hui les eaux usées de neuf commu-



**« Nous visons l'excellence à Maera »**  
**ANTOINE FRÉROT,**  
**DIRECTEUR GÉNÉRAL**  
**DE VEOLIA EAU**

nes de l'Agglomération : Clapiers, Castelnau-le-Lez, Grabels, Juvignac, Lattes, Montferrier-sur-Lez, Montpellier, Prades-le-Lez et Saint Jean de Védas. Six autres communes s'apprêtent à être raccordées : Jacou, Le Crès, Vendargues, mais aussi trois communes ne faisant pas partie de l'Agglomération de Montpellier qui ont finalement fait

**SEIJI MACHIDA, DIRECTEUR ADJOINT**  
**AU BUREAU INTERNATIONAL DU TRAVAIL**

le choix de rejoindre Maera dans un souci d'intérêt général : Assas, Teyran et Saint-Aunès (voir ci-contre). Puis, Pérols et Palavas seront à leur tour raccordées en 2009, suivies de Castries un an après. Les dix-sept autres communes de l'Agglomération de Montpellier seront reliées à l'une des 11 stations d'épuration de plus petite capacité construi-

**« La certification ILO-OSH 2001, remise pour la première fois à une entreprise, est une étape très importante pour Maera et Veolia Eau »**

tes ou rénovées par Montpellier Agglomération d'ici à 2015 dans le cadre du Schéma Directeur d'Assainissement. ♦

### **QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT TROIS NORMES POUR MAERA**

#### **ISO 9001**

Cette norme concerne la production-distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées, l'accueil et le service aux clients et l'exploitation de sites industriels.

#### **ISO 14001**

Cette norme consiste à dresser un état des lieux rigoureux et exhaustif des impacts sur l'environnement permettant d'identifier les enjeux prioritaires et de fixer chaque année des objectifs d'amélioration.

#### **ILO-OSH 2001**

Cette norme correspond au référentiel Santé et Sécurité délivré par le Bureau International du Travail. Elle s'attache à la participation des tous les travailleurs et de leur implication.

*Grâce à l'obtention de cette triple certification, Maera est désormais certifiée QSE, Qualité Sécurité Environnement.*



### **2 QUESTIONS À**

**MARIE-ANNE BONNIEUX,**  
*responsable grands comptes*  
*au Bureau Veritas Certification*

#### **Quelle est l'originalité de la certification de Maera et Veolia Eau ?**

C'est une démarche doublement pionnière, exemplaire et valorisante. Il s'agit de la première certification d'un système de management intégré incluant à la fois les exigences en matière de qualité (ISO 9001) et les spécificités sur la santé et la sécurité au travail (ILO OSH 2001). Elle est également pionnière pour l'innovation technologique de la station d'épuration Maera et son émissaire en mer avec son tronçon record en Méditerranée de 11 km qui obtient la certification pour son système de management environnemental (ISO 14001).

#### **Quel est le rôle du Bureau Veritas Certification ?**

Bureau Veritas Certification est le témoin de la conformité des engagements pris pour ces certifications. Il veille au respect des quatre piliers sur lesquels ces certifications reposent : la formalisation des pratiques professionnelles, la conformité à la réglementation, l'analyse, la maîtrise des enjeux organisationnels, environnementaux, de santé et de sécurité au travail et l'amélioration continue. Notre Bureau a déjà certifié 6 500 entreprises ISO 9001, 600 ISO 14001 et remet pour la première fois une certification ILO OSH 2001.