

Tourisme d'affaires

Montpellier, troisième pôle congrès de France

Montpellier joue dans la cour des grands en matière d'accueil de congrès et salons. Une situation géographique privilégiée, des équipements phares que sont le Corum et le Parc des expositions et un environnement scientifique et économique exceptionnel

En accueillant ces congrès majeurs, Montpellier se place au cœur des grands enjeux nationaux, qu'il s'agisse du logement social, de la sécurité civile et des infrastructures routières. Ainsi, les débats sur le logement social ont réuni environ 2 500 congressistes et plus de 800 organismes représentés. L'occasion pour Montpellier Agglomération de présenter son Programme Local de l'habitat (PLH) approuvé par le Conseil communautaire fin juillet. Ce PLH sera lancé dès l'année prochaine et pour une durée de cinq ans. Il s'appuie sur le déficit en logements constaté sur tout le territoire de la Communauté d'Agglomération, avec un objectif de 4 000 logements à construire.

Quelques jours plus tard, toujours au Parc des expositions, l'ensemble de la filière route en France (construction, entretien, exploitation et sécurité) était réunie dans une nouvelle manifestation, le congrès Interoute. Une première nationale lancée à Montpellier !

Ce salon a également connu un rayonnement international, grâce à deux rendez-vous majeurs : les rencontres transmaghrébines et celles consacrées aux grands programmes de développement des infrastructures routières en Inde. Pendant les trois

jours du congrès, le Parc des expositions n'a pas désempilé. Près de 300 exposants, 1 000 congressistes et plus de 5 000 visiteurs professionnels s'y sont rendus. Premier vice-président de Montpellier Agglomération, Jean-Pierre Moure a saisi l'occasion d'un tel événement pour rappeler les enjeux majeurs que constitue le volet routier sur le territoire communautaire, évoquant tour à tour le doublement de l'A9 et les rocade autour de Montpellier. « Sur ces dossiers, a-t-il insisté, nous constatons des retards de programmation et de crédits. C'est une des conséquences du désengagement de l'Etat comme sur bien d'autres dossiers ».

Le congrès Interoute a accueilli près de 300 exposants, acteurs de la construction, de l'entretien et de la sécurité des routes.



Georges Frêche, président de Montpellier Agglomération et de la région Languedoc-Roussillon Septimanie lors de l'inauguration du congrès de l'Union sociale pour l'habitat.



confèrent à la capitale régionale un statut privilégié. Organisateurs et usagers des congrès ne s'y trompent pas, qu'il s'agisse des pompiers, des acteurs nationaux du logement social ou encore des constructeurs et des exploitants des routes.

C'est l'un des plus gros congrès de France, le second derrière celui des notaires, mais aussi le plus spectaculaire. Avec 2 500 congressistes et 50 000 visiteurs dénombrés, le congrès des pompiers qui s'est tenu du 15 au 18 septembre derniers au Parc des expositions a connu une affluence record. Parallèlement aux ateliers, forums et séance plénière à caractère professionnel, ces journées ont été l'occasion pour des milliers de visiteurs, adultes et enfants, de découvrir tous les matériels utilisés : camions, grande échelle, véhicules tout terrain, bateaux... Et de suivre les nombreuses démonstrations effectuées par les pompiers. Car chaque année dans le monde entier, ces hommes, bénévoles ou volontaires, sont engagés sur tous les fronts : incendies, inondations, accidents de la route et domestiques... Une réussite pour Montpellier et l'un de ses équipements phares, le Parc des expositions. Selon les organisateurs du congrès, les retombées sur la ville et l'Agglomération se sont



chiffrées en millions d'euros. A lui seul, le budget du congrès s'est élevé à 1,8 million d'euros.



En chiffres

- 4 millions d'euros** : retombées économiques des trois congrès
- 15 000** : nombre de réservations hôtelières pour ces trois congrès
- 300 à 400 euros** : dépense moyenne par jour de chaque congressiste
- 1,7 million d'euros** : résultat brut du Parc des expositions et du Corum en 2003
- 137,5 %** : hausse du nombre de manifestations internationales au 1^{er} semestre 2004
- 37 millions d'euros** : investissement du groupe Enjoy en douze ans, dont deux-tiers sur le Parc des expositions.



Montpellier ville de congrès Une progression fulgurante en 2003

Montpellier draine les principaux congrès nationaux et internationaux et se place, aujourd'hui, en compétition permanente avec les grandes capitales européennes. Attractive, séduisante, la capitale régionale se hisse désormais au rang des trois premières villes congrès de France. Les résultats enregistrés en 2003 l'attestent. Ceux du 1^{er} semestre 2004 le confirment.

Plus de 400 exposants, près de 2 500 congressistes et 50 000 visiteurs : le congrès des pompiers est un des premiers de France avec celui des notaires. Plus de 600 inscrits payants et 300 exposants environ : Interoute 2004 est un tout nouveau salon, dédié aux routes. Montpellier a été retenue pour cette première édition. Fin octobre, plus de 350 cardiologues tiennent leur congrès annuel au Corum. En 2006, les représentants de plus de 130 palais des congrès du monde entier se réuniront dans la capitale régionale à l'occasion du congrès de l'Association internationale des palais des congrès. La liste est encore longue.

Entre le Corum et le Parc des expositions, Montpellier Agglomération s'est doté des équipements les plus performants. Le Corum a obtenu le label qualité-congrès et la certification Iso 9001 décernée par l'Afaq (Association française pour l'assurance qualité). Enfin, les résultats financiers sont à la hauteur des succès commerciaux. En 2003, le résultat brut de ces deux équipements phares a été nettement positif, avec un solde de 1,7 million d'euros.

Au cours de cette rentrée 2004, le taux de remplissage des équipements du groupe Enjoy^(*), gestionnaire et promoteur des activités du Corum, du Parc des expositions mais aussi du

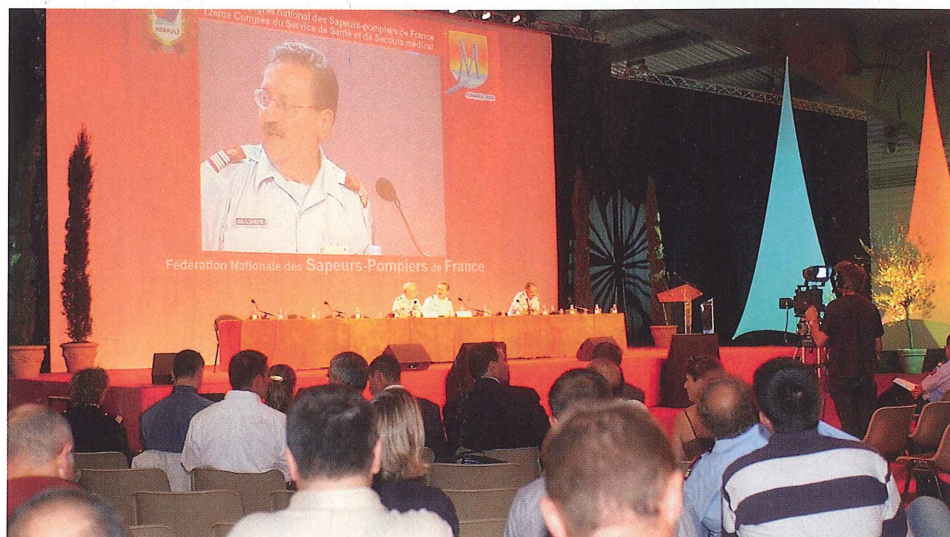
Zénith Sud, dont les principaux actionnaires sont Montpellier Agglomération et la ville de Montpellier, a confirmé ces bonnes tendances. Entre les sapeurs pompiers, l'Union sociale de l'habitat et Interoute 2004, les dépenses des congressistes ont dépassé les 4 millions d'euros. Ces congrès ont représenté environ 15 000 réservations hôtelières à Montpellier et dans la Communauté d'Agglomération. Pour le seul congrès des cardiologues, la dépense moyenne par jour de chaque congressiste se situe entre 300 et 400 euros. « Plus généralement, confirme François Barbance, directeur général d'Enjoy Montpellier, l'enveloppe tourne autour de 200 à 250 euros par jour ».

En concurrence avec Marseille et Moscou

Attractifs, séduisants et dotés d'équipes professionnelles, Montpellier et sa Communauté d'Agglomération drainent les principaux congrès nationaux et internationaux. « Le choix d'organiser notre congrès à Montpellier, souligne le colonel Charles Cassar, président du comité d'organisation du congrès des pompiers et directeur départemental du Sdis (Service départemental d'incendie et de secours) de

l'Hérault, est lié à la qualité du site d'Enjoy qui offre toutes les garanties ainsi qu'aux partenariats que nous avons pu nouer avec les collectivités locales ». Pour Alain Vidal, chef de service des relations européennes au Cemagref et vice-président de l'association française pour l'étude de l'irrigation et du drainage (AFEID), le choix de Montpellier pour l'organisation du congrès international de l'association qui s'est tenu en 2003 répondait à trois critères : « La possibilité de mobiliser la communauté scientifique dans le domaine de la gestion de l'eau, le soutien des partenaires locaux et l'excellent rapport prix/compétitivité du site ». Pourtant, avant de décrocher la manifestation, la capitale régionale avait été placée en concurrence avec des villes de renom comme Marseille, Tarbes et Moscou. Avec plus de 400 participants et quelque 60 pays représentés, le congrès a marqué les esprits : « On n'a jamais autant parlé d'une manifestation que l'après Montpellier », se souvient Alain Vidal.

Exposium, la première société en France organisatrice de salons – plus de 100 manifestations en France et à l'international – vient de confirmer son attachement à Montpellier en retenant le Parc des expositions pour l'accueil d'Interoute 2004, la première édition d'un salon consacré à la filière route. Près de 300 exposants, 1 000 congressistes et plus de 5 000 visiteurs professionnels s'y sont rendus fin septembre. « Montpellier est une place stratégique dans une Europe du sud où les enjeux en matière de maillage routier sont phénoménaux », constate Maryvonne Lanôé, commissaire général du salon. « C'est aussi une ville facile d'accès, dont la capacité à drainer les bons visiteurs est reconnue. Nous savons aussi pouvoir compter sur le partenariat des collectivités. Enfin, l'implication des équipes d'Enjoy réunies autour de François Barbance est remarquable ». Troisième pôle congrès de France, Montpellier joue désormais dans la cour des grandes villes européennes. Au même titre que Paris ou Amsterdam. Avec le soleil en plus.



2 500 congressistes au Parc des expositions à l'occasion du congrès des pompiers.

(*) www.enjoy-montpellier.com

François Barbance

Directeur général d'Enjoy Montpellier :

« Montpellier, ville reconnue internationalement »



Après les bons résultats de 2003, cette année 2004 confirme le rayonnement de Montpellier Agglomération dans le domaine du tourisme d'affaires.

François Barbance : « Absolument. La croissance est significative. A la fin du premier semestre, nous avons accueilli 19 manifestations internationales, soit une hausse de 137,5 % par rapport à 2003, qui ont regroupé près de 120 000 congressistes, visiteurs et exposants. En terme de retombées économiques, ces manifestations ont permis d'injecter directement plus de 7 millions d'euros dans l'économie locale et régionale. Pour 2005, nous devrions confirmer le rang de Montpellier parmi les grandes villes en Europe en matière d'accueil de congrès puisqu'une trentaine de manifestations internationales y sont déjà programmées.

Comment expliquer un tel succès dans un domaine où la concurrence est mondiale ?

F.B. : Montpellier est choisie pour la notoriété grandissante de la destination, le haut niveau des équipements mis à la disposition des organisateurs de congrès, mais aussi pour son environnement scientifique et économique. Si Paris reste la première ville au monde, suivie de Strasbourg qui bénéficie d'un statut particulier du fait de la présence du Parlement européen, Montpellier arrive en troisième position avec Lyon et Nice. Et nous nous plaçons devant Toulouse, Marseille ou encore Bordeaux. Aujourd'hui, Montpellier maintient sa position dans l'accueil de manifestations internationales alors que la destination France est globalement en baisse. Montpellier est une ville reconnue internationalement. Et la campagne touristique lancée cet été à Paris par Montpellier Agglomération avec le

flamant rose a produit un effet de levier formidable pour le tourisme d'affaires.

Le haut niveau des équipements est stratégique dans la conquête de nouveaux congrès. Quels moyens vous donnez-vous pour les améliorer ?

F.B. : Un chiffre : en douze ans, sur les trois sites que gère le groupe Enjoy, nous avons investi 37 millions d'euros, dont plus des deux tiers sur le Parc des expositions. Nous lançons un programme d'investissement en moyenne tous les deux ans. En 2005, nous injecterons 6 millions d'euros pour augmenter les surfaces sur le Parc et améliorer les infrastructures d'accueil. En moins de dix ans, la surface d'exposition du Parc a augmenté de 50 % pour atteindre aujourd'hui 60 000 m² de surfaces couvertes. Cela nous permettra de recevoir plusieurs manifestations simultanément. Peu de villes en France consentent de tels efforts financiers. Et nous en sommes récompensés. A titre d'exemple, en juillet 2006, nous accueillerons le congrès de l'Association internationale des palais des congrès qui réunira les représentants de plus de 130 palais des congrès dans le monde ».

Parc des expositions

130 000 m² de surface brute d'exposition
(60 000 m² couverts et 70 000 m² à l'air libre)
13 halls (1 800 à 6 600 m²)
9 salles de conférence
15 bureaux
10 000 m² de parking

Corum

3 auditoriums :
Opéra Bertioz (2010 places)
Salle Pasteur (745 places)
Salle Einstein (318 places)
20 salles de commissions
6 000 m² d'espaces d'exposition
et de réception