

HAR MONIE

LE MAGAZINE D'INFORMATION
DE MONTPELLIER AGGLOMÉRATION

N° 260 • MARS 2009

DOSSIER
Les résultats du sondage
TNS-Sofres janvier 2009

87%

DOSSIER → p. 19

**UNE ÉCRASANTE MAJORITÉ
DES HABITANTS ESTIME BON,
VOIRE EXCELLENT, LE TRAVAIL ACCOMPLI
PAR MONTPELLIER AGGLOMÉRATION.**

SOURCE TNS-SOFRES

FACE À FACE → p. 17

FATIMA BELLAREDJ, Présidente du Planning Familial
de Montpellier & HÉLÈNE DE CHABERT, Présidente
de l'association Féminin Plurielles

**D'UNE GÉNÉRATION À L'AUTRE,
UN FÉMINISME APAISÉ**



ÉVÈNEMENT → p. 6



**MARE NOSTRUM À ODYSSEUM
500 000 VISITEURS**



DOSSIER

SONDAGE TNS SOFRES JANVIER 2009

87% : UNE ÉCRASANTE MAJORITÉ DES HABITANTS ESTIME BON, VOIRE EXCELLENT, LE TRAVAIL ACCOMPLI PAR MONTPELLIER AGGLOMÉRATION

Du 19 au 24 janvier derniers, une enquête a été réalisée par TNS Sofres auprès de 600 personnes âgées de plus de 18 ans et représentatives de la population de l'Agglomération de Montpellier. Cette enquête sur la perception des réalisations et des équipements de Montpellier Agglomération est la troisième réalisée. Les deux précédentes ont eu lieu en mars 2005 et en novembre 2006. Les résultats de cette édition sont encore plus positifs que lors des premières enquêtes. Qu'il s'agisse de la perception du travail accompli par Montpellier Agglomération, de son utilité dans la vie quotidienne, des réalisations, des projets à venir ou de l'évolution de l'institution, les personnes interrogées expriment massivement leur satisfaction. Au-delà de celle-ci, ils apparaissent comme des citoyens responsables, soucieux de l'importance capitale des services publics et de l'intérêt général. Cette enquête, c'est une façon de vérifier que notre action est en adéquation avec les attentes. Tour d'horizon des résultats.

Rencontre MONTPELLIER AGGLOMÉRATION A UNE BONNE IMAGE AUPRÈS DE SA POPULATION

Carine Marcé, Directrice associée du département Stratégies d'Opinion de TNS Sofres, commente et analyse les résultats du sondage 2009 sur la perception des réalisations et des équipements de Montpellier Agglomération.



Carine Marcé, TNS Sofres

Après mars 2005, novembre 2006, que diriez-vous globalement de ce troisième sondage qui s'est déroulé en janvier 2009 ?

Carine Marcé : La troisième vague du baromètre sur la perception des réalisations et des équipements de Montpellier Agglomération confirme la très bonne image de Montpellier Agglomération auprès des personnes interrogées et le soutien à ses réalisations et projets. Ceux-ci sont stimulés par un dynamisme reconnu et apprécié de la Communauté d'Agglomération de Montpellier qui s'incarne dans des réalisations phares comme le tramway et le nouveau quartier Odysseum,

mais aussi dans des projets motivants comme ceux des énergies renouvelables. Ce qui est frappant, aussi, c'est qu'il n'y a pratiquement pas d'écart entre les réponses des habitants de la ville centre, Montpellier, et des autres communes de l'Agglomération.

Comment analysez-vous les chiffres sur la perception du travail accompli par la Communauté d'Agglomération de Montpellier ?

C'est un bilan très positif et même en progression. En effet, 87% des personnes interrogées estiment que Montpellier Agglomération a accompli au cours

de ces dernières années un travail bon ou excellent. Ils étaient 82% en 2005 et 83% en 2006.

Et sur le bilan ?

Dans le détail, les jugements sur le bilan de Montpellier Agglomération sont également très positifs. On peut noter un domaine d'excellence : le tramway avec 93% de jugements positifs, un niveau stable par rapport à 2006. Des domaines très positifs : comme les équipements culturels (84%, +1 par rapport à 2006), les équipements sportifs (82%, +2), le bilan de l'assainissement des eaux et de la station Maera (69%), le réseau de bus (68%) et la collecte des ordures ménagères (67%). Il faut signaler un secteur en retrait, mais en progression constante : le développement économique. 57% des personnes interrogées estiment que le bilan est positif. Ce score est en retrait par rapport aux autres domaines, mais en progression par rapport à 2006 (52%) et à 2005 (42%). Enfin un domaine d'insatisfaction s'ex-

prime concernant la réalisation des logements sociaux : 48% estiment que le bilan est négatif contre 44% qu'il est positif.

Les habitants ont-ils un sentiment d'amélioration ?

Tout à fait. Le sentiment d'amélioration continue de progresser : 86% des personnes interrogées considèrent qu'il y a eu dans les dernières années beaucoup ou assez d'améliorations contre 81% en 2005 et

83% en 2006. Dans ce contexte, les habitants de Montpellier Agglomération souhaitent que ces améliorations continuent. Ainsi 59% des habitants (+15 par rapport à 2006) estiment qu'il faut continuer à changer les choses, contre 22% (25% en 2006) pour qui il faut ralentir le rythme et 18%, pour qui il faut faire une pause. Un chiffre très en recul puisqu'il était de 29% en 2006.

Les réalisations de Montpellier Agglomération sont-elles jugées utiles ?

Cette satisfaction à l'égard de Montpellier Agglomération et des changements récents se ressent sur l'utilité perçue des réalisations. Toutes les réalisations proposées sont jugées utiles par une majorité des personnes interrogées, et plus de la moitié par 90% d'entre eux. Ainsi, 97% des habitants de Montpellier Agglomération jugent le tramway utile (dont 80% « très utile »).

« 91% des personnes interrogées sont satisfaites du réseau de tramway. C'est l'un des taux les plus élevés de France. »

D'autres services recueillent un soutien massif : il s'agit des parkings d'échange avec le tramway (93%), de la mise à disposition de vélos (90%), du réseau des médiathèques et de la médiathèque Emile Zola (90%) - dont 64% des personnes interrogées se déclarent favorables à l'ouverture le dimanche - du musée Fabre (90%) et du développement des zones d'activités économiques (90%). L'usine de traitement des eaux Maera (87%), la lutte contre les inondations (86%) et le réseau des piscines et la piscine olympique Antigone

(84%) sont également perçus comme des réalisations utiles. Un peu plus en retrait, l'usine de méthanisation Amétyst et le stade de rugby Yves Du Manoir sont jugés utiles par respectivement 66% et 59% des habitants de Montpellier Agglomération.

Le tramway tient-il bien la cote ?

Oui, le tramway est perçu comme une réalisation phare de la Communauté d'Agglomération. La satisfaction à l'égard du réseau de tramway, déjà très élevée, progresse cette année avec 91% des personnes interrogées qui se disent satisfaits. C'est l'un des taux les plus élevés de France. Conséquence logique, les habitants de Montpellier Agglomération sont très favorables au développement du réseau de tramway : 84% des personnes interrogées se disent satisfaites du tracé de la troisième ligne.

Comment Odysseum est-il ressenti ?

79% des habitants de l'Agglomération de Montpellier estiment qu'il s'agit d'une opération réussie (contre 72% en 2006). Les jeunes de 18-24 ans sont même 96% à partager cet avis !

Comment les projets portés par Montpellier Agglomération sont-ils ressentis ?

On peut distinguer différents types de projets défendus par la Communauté d'Agglomération. En premier lieu, il y a les projets moteurs : la politique de développement des énergies renouvelables (95%),

l'aide au logement social (95%), la troisième ligne de tramway (94%) et la poursuite de la lutte contre les inondations (94%). Le contournement de la ville par la rocade Est, le développement du parc de vélos et le projet Campus sont également jugés utiles. Puis, on a des projets importants comme l'accroissement du réseau des médiathèques (74%), et des piscines (64%), la création d'un centre d'art contemporain (66%). Notons que depuis la première vague, le doublement de l'A9 est jugé de moins en moins utile : 87% en 2005, 80% en 2006 et 69% en 2009.

Les habitants ont-ils le sentiment d'être bien informés ?

Le sentiment d'information continue de progresser puisque 81% des personnes interrogées disent être très bien ou assez bien informés de ce qui se passe dans l'Agglomération de Montpellier, soit 7 points de plus qu'en novembre 2006. Ce niveau très correct d'information se reflète notamment sur trois aspects. D'abord les Maisons de l'Agglomération de plus en plus connues par 75% des habitants, puis la notoriété du Pass' Agglo qui progresse de 82% à 86%. Ensuite Harmonie, le journal de l'Agglomération, dont la notoriété reste stable à un niveau très correct.

Quelles sont leurs attentes ?

Il existe des attentes fortes à prendre en compte dans plusieurs domaines pour les habitants de Montpellier et ceux des autres communes de l'Agglomération : le développement économique et la création d'emplois, par exemple, sont cités par 54% des personnes interrogées ; la construction de logements sociaux par 40% d'entre eux.

Le rapprochement avec les autres communautés est-elle une idée qui progresse dans l'opinion ?

Le rapprochement de Montpellier Agglomération avec d'autres communes est perçu de manière de plus en plus positive par ses habitants (77%). Par ailleurs comme l'an dernier, Palavas, Mauguio et La Grande Motte arrivent en tête des villes que les personnes interrogées voudraient voir entrer dans la Communauté d'Agglomération. Vient ensuite Frontignan (47%, soit 15% de progression par rapport à 2006), Sète (46%, soit 8% de plus qu'en 2006) et Lunel (40%, soit 12% de plus qu'en 2006). Notons que la ville de Mèze, qui ne figurait pas dans la liste proposée les années précédentes, est citée par un peu plus d'un tiers de répondants (35%). ♦

« Le rapprochement de Montpellier Agglomération avec d'autres communes est perçu de manière de plus en plus positive par ses habitants. »



FICHE TECHNIQUE

Enquête effectuée du 19 au 24 janvier 2009 par l'institut TNS Sofres sur la perception des réalisations et des équipements de Montpellier Agglomération. Enquête auprès d'un échantillon de 600 personnes représentant la population de Montpellier Agglomération âgées de 18 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de

ménage), en tenant compte de la stratification des communes basée sur le nombre de résidents dans chacune d'elle. « Avec cette méthode, on respecte le « poids » de chaque commune en toute objectivité » précise Carine Marcé, Directrice associée du département Stratégies d'Opinion de TNS Sofres.

LE BILAN DE MONTPELLIER AGGLOMÉRATION

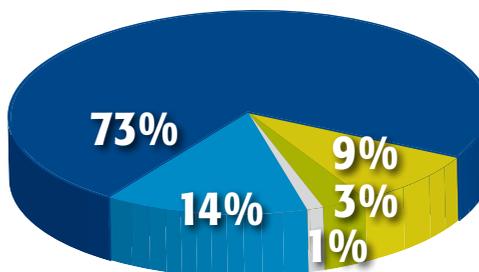
QUESTION :

Estimez-vous que Montpellier Agglomération a accompli au cours des dernières années un travail excellent, bon, médiocre ou mauvais...

87%

de la population estiment bon, voire excellent, le travail accompli par l'Agglomération

Rappel 2005 : 82%
Rappel 2006 : 83%



- excellent
- bon
- médiocre
- mauvais
- sans opinion

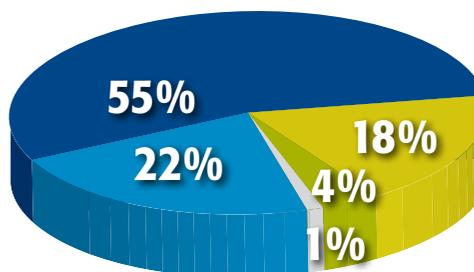
QUESTION :

Dans votre vie de tous les jours, avez-vous le sentiment que Montpellier Agglomération joue un rôle très important, assez important, peu important ou pas important...

77%

de la population pensent que l'Agglomération joue un rôle important dans leur vie quotidienne

Rappel 2005 : 71%
Rappel 2006 : 76%



- très important
- assez important
- peu important
- pas important
- sans opinion





Le stade Yves du Manoir inauguré le 23 juin 2007.

QUESTION :

Pour chacun des points suivants, dites-moi si vous estimez que le bilan de Montpellier Agglomération est positif ou négatif ?

	positif			évolution 2006-2009	négatif		
	2009	2005	2006		2009	2005	2006
Le tramway	93%	92%	93%	0%	7%	7%	6%
Les équipements culturels	84%	81%	83%	+1%	14%	16%	12%
Les équipements sportifs	82%	78%	88%	+2%	14%	15%	14%
L'assainissement des eaux et la station Maera	69%	-	-	-	16%	-	-
Le réseau de bus	68%	80%	72%	-4%	28%	17%	23%
La collecte des ordures ménagères	67%	66%	75%	-8%	32%	32%	23%
Le développement économique	57%	42%	52%	+5%	37%	52%	41%
La réalisation de logements sociaux	44%	-	-	-	48%	-	-

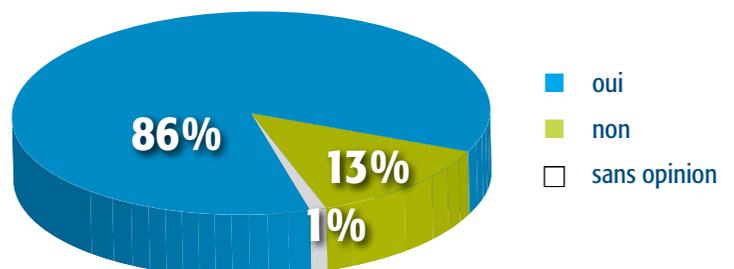
QUESTION :

Estimez-vous qu'il y a eu des améliorations dans l'Agglomération de Montpellier au cours de ces dernières années ?

86%

de la population pensent qu'il y a eu des améliorations dans l'Agglomération

Rappel 2005 : 81%
Rappel 2006 : 83%



RÉALISATIONS

COMMENT JUGEZ-VOUS LES RÉALISATIONS DE MONTPELLIER AGGLOMÉRATION ?

QUESTION :

Pour chacune de ces réalisations de Montpellier Agglomération, pouvez-vous me dire si vous la jugez très utile, plutôt utile, peu utile ou pas utile du tout ?

	utile			évolution 2006-2009	pas utile		
	2009	2005	2006		2009	2005	2006
Le tramway ligne 1 et ligne 2	97%	96%	96%	+1%	3%	4%	4%
Les parkings d'échange avec le tramway	93%	92%	94%	-1%	6%	6%	5%
La mise à disposition des vélos (Vélomagg')	90%	-	-	-	9%	-	-
Le réseau des médiathèques et la médiathèque centrale Émile Zola	90%	84%	86%	+4%	8%	12%	9%
Le musée Fabre	90%	87%	86%	+4%	9%	11%	11%
Le développement des zones d'activités économiques (Eurêka Millenaire, Garosud...) et l'accueil de nouvelles entreprises	90%	-	-	-	8%	-	-
L'usine de traitement des eaux Maera	87%	-	-	-	7%	-	-
La lutte contre les inondations	86%	-	-	-	12%	-	-
Le réseau des piscines et la piscine olympique d'Antigone	84%	84%	85%	-1%	14%	15%	14%
L'usine de méthanisation « Ametyst »	66%	-	-	-	18%	-	-
Le stade de rugby Yves Du Manoir	59%	-	-	-	39%	-	-



TRAMWAY

91%

de la population sont satisfaits du réseau de tramway.

Rappel 2005 : 88%
Rappel 2006 : 88%

QUESTION :

Plus précisément, pour chacun des aspects suivants, comment jugez-vous le tramway dans l'Agglomération de Montpellier ?

92% sont satisfaits du confort
90% sont satisfaits du nombre et de l'emplacement des arrêts
89% sont satisfaits de la fréquence
86% sont satisfaits des parkings d'échange
80% sont satisfaits de la décoration de la deuxième ligne de tram
76% sont satisfaits de la sécurité des voyageurs
63% sont satisfaits du prix

QUESTION :

La troisième ligne de tramway ira de Juvignac à Pérols, via le centre ville. Vous-même, que pensez-vous de ce tracé ?



84% de la population le trouvent satisfaisant

Rappel 2005 : 84%
Rappel 2006 : 77%

■ **PROLONGATION DE LA LIGNE 3 JUSQU'À CARNON - LA GRANDE MOTTE**

93% de la population la trouvent très utile et assez utile

■ **PROLONGATION DE LA LIGNE 1 JUSQU'À CLAPIERS**

86% de la population la trouvent très utile et assez utile

■ **PROLONGATION DE LA LIGNE 2 JUSQU'À POUSSAN**

67% de la population la trouvent très utile et assez utile



ODYSSEUM

QUESTION :

Que pensez-vous d'Odysseum? Jugez-vous que c'est...

78%

de la population trouvent Odysseum réussi

Rappel 2005 : 74%
Rappel 2006 : 72%

2009	
89%	apprécient le complexe de cinéma
88 %	apprécient la patinoire Vegapolis
84%	apprécient l'aquarium Mare Nostrum
81 %	apprécient le planétarium Galilée
69%	apprécient les restaurants
63%	apprécient le pôle ludique



ORDURES MÉNAGÈRES

QUESTION :

Êtes-vous prêt à faire un effort en diminuant vos ordures ménagères ?

OUI : 96%

NON : 4%

OUI Rappel 2006 : 96%

NON Rappel 2006 : 3%

QUESTION :

Que pensez-vous de la mise en place du tri sélectif dans votre commune ?

91%

des habitants pensent que c'est une bonne chose

Rappel 2005 : 95%
Rappel 2006 : 96%

8%

des habitants pensent que ce n'est pas une bonne chose

Rappel 2005 : 4%
Rappel 2006 : 4%

1%

de sans opinion

Rappel 2005 : 1%
Rappel 2006 : 0%

INFORMATION

LE SENTIMENT D'INFORMATION DES HABITANTS DE L'AGGLOMÉRATION

QUESTION :

Avez-vous le sentiment d'être bien informé sur ce qui se passe dans l'Agglomération de Montpellier ? Diriez-vous que vous êtes...

82%

des habitants se disent bien informés

Rappel 2005 : 73%
Rappel 2006 : 75%



QUESTION :

Avez-vous déjà entendu parler des Maisons de l'Agglomération de la Communauté d'Agglomération ?



OUI : 75%

NON : 25%

OUI Rappel 2005 : 52%
Rappel 2006 : 68%
NON Rappel 2005 : 48%
Rappel 2006 : 32%



QUESTION :

Connaissez-vous la carte Pass' Agglo ?

QUESTION :

Les services et avantages qu'offrent la carte Pass' Agglo vous semblent-ils satisfaisants ou non ?



OUI : 72%

NON : 26%

OUI Rappel 2006 : 72%
NON Rappel 2006 : 26%

86%

des habitants connaissent la carte Pass'Agglo

Rappel 2006 : 82%

14%

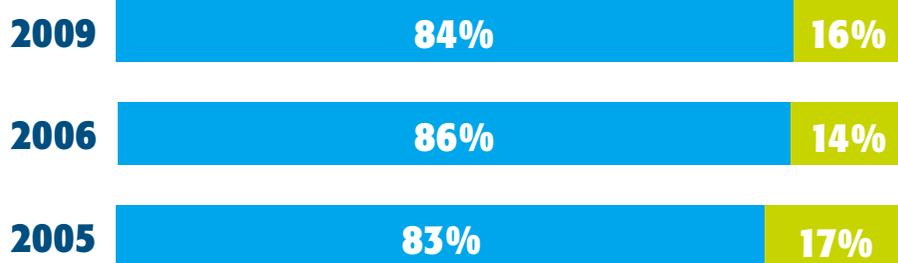
ne la connaissent pas Rappel 2006 : 18%





QUESTION :

Connaissez-vous ou avez-vous entendu parler du journal de la Communauté d'Agglomération Harmonie ?



84%

des habitants connaissent ou ont entendu parler d'Harmonie

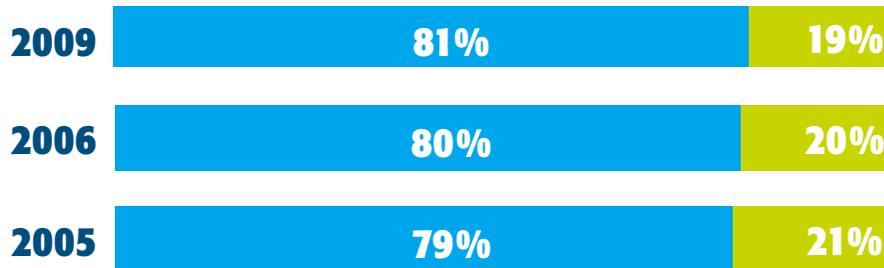
■ oui
■ non

QUESTION :

Lisez-vous régulièrement, de temps à autre, rarement ou jamais le journal Harmonie ?

81%

des habitants lisent régulièrement ou de temps à autre Harmonie



■ oui
■ non

QUESTION :

Diriez-vous que le journal Harmonie est :

Clair	86%	Ennuyeux	19%
Mal fait	11%	Proche de vos préoccupations quotidiennes	63%
D'un format pratique	78%	Éloigné de vos préoccupations quotidiennes	33%
D'un format pas adapté	19%	Informatif sur les services de l'Agglomération et la vie de l'institution	50%
Agréable à lire	77%	Trop institutionnel	42%

PROJETS

L'UTILITÉ DES PROJETS DE MONTPELLIER AGGLOMÉRATION

QUESTION :

Pour chacun de ces projets de Montpellier Agglomération, le jugez-vous très utile, assez utile, peu utile ou pas utile du tout ?

	Total utile			Évolution 2006-2009	Total pas utile			Évolution 2006-2009
	2009	2005	2006		2009	2005	2006	
La politique de développement des énergies renouvelables	95%	-	-	-	5%	-	-	-
L'aide au logement social	95%	93%	94%	+1%	5%	6%	6%	-1%
La troisième ligne de tramway	94%	85%	90%	+4%	6%	13%	9%	-3%
La poursuite de la lutte contre les inondations	94%	-	-	-	6%	-	-	-
Le contournement de la ville (la rocade Est)	88%	94%	88%	0%	10%	4%	8%	+2%
Le développement du parc de vélos	86%	-	87%	-1%	13%	-	13%	0%
Le projet Campus	81%	-	-	-	10%	-	-	-
L'accroissement du réseau des médiathèques	74%	-	71%	+3%	25%	-	28%	-3%
Le doublement de l'A9	69%	87%	80%	-11%	29%	10%	15%	+14%
Le centre d'art contemporain	66%	-	-	-	32%	-	-	-
L'accroissement du réseau des piscines	64%	-	-	-	35%	-	-	-
Le musée de l'histoire de la France en Algérie	55%	-	51%	+4%	44%	-	45%	-1%
La construction d'une salle de spectacle de 14 000 places	52%	-	48%	+4%	47%	-	50%	-3%
L'augmentation du nombre de Maisons de l'Agglomération	49%	-	50%	-1%	47%	-	42%	+5%
La navigabilité du Lez	46%	-	-	-	52%	-	-	-



325 m² de panneaux photovoltaïques installés à la médiathèque d'Agglomération Française Giroud à Castries



Logement social, quartier Lemasson

LE SOUTIEN FINANCIER AU SPORT ET À LA CULTURE



SPORT

QUESTION :

Montpellier Agglomération soutient financièrement un certain nombre de sports. Vous-même, êtes-vous favorable ou opposé au soutien financier de Montpellier Agglomération au sport de haut niveau dans les disciplines suivantes ?

	Favorable			Évolution 2006-2009	Opposé		
	2009	2005	2006		2009	2005	2006
Handball	83%	83%	81%	+2%	15%	14%	16%
Volley Ball	82%	–	80%	+2%	17%	–	15%
Sports aquatiques	81%	–	79%	+2%	17%	–	17%
Basket féminin	80%	83%	81%	-1%	18%	14%	14%
Rugby	78%	75%	74%	+4%	20%	21%	22%
Hockey sur glace	66%	–	65%	+1%	31%	–	29%
Football	65%	65%	65%	0%	33%	33%	32%

QUESTION :

Montpellier Agglomération soutient financièrement un certain nombre de manifestations et institutions culturelles. Vous-même, êtes-vous favorable ou opposé au soutien financier de Montpellier Agglomération aux institutions et manifestations culturelles ?

	Favorable	Opposé	Sans opinion
Festival de Montpellier Danse	88%	11%	1%
Festival du cinéma méditerranéen	88%	11%	1%
Printemps des Comédiens	87%	12%	1%
Opéra Orchestre de Montpellier	84%	15%	1%
Festival de Radio France	84%	14%	2%
Salle Victoire 2	69%	18%	13%



CULTURE

LES ATTENTES DES HABITANTS DE L'AGGLOMÉRATION

QUESTION :

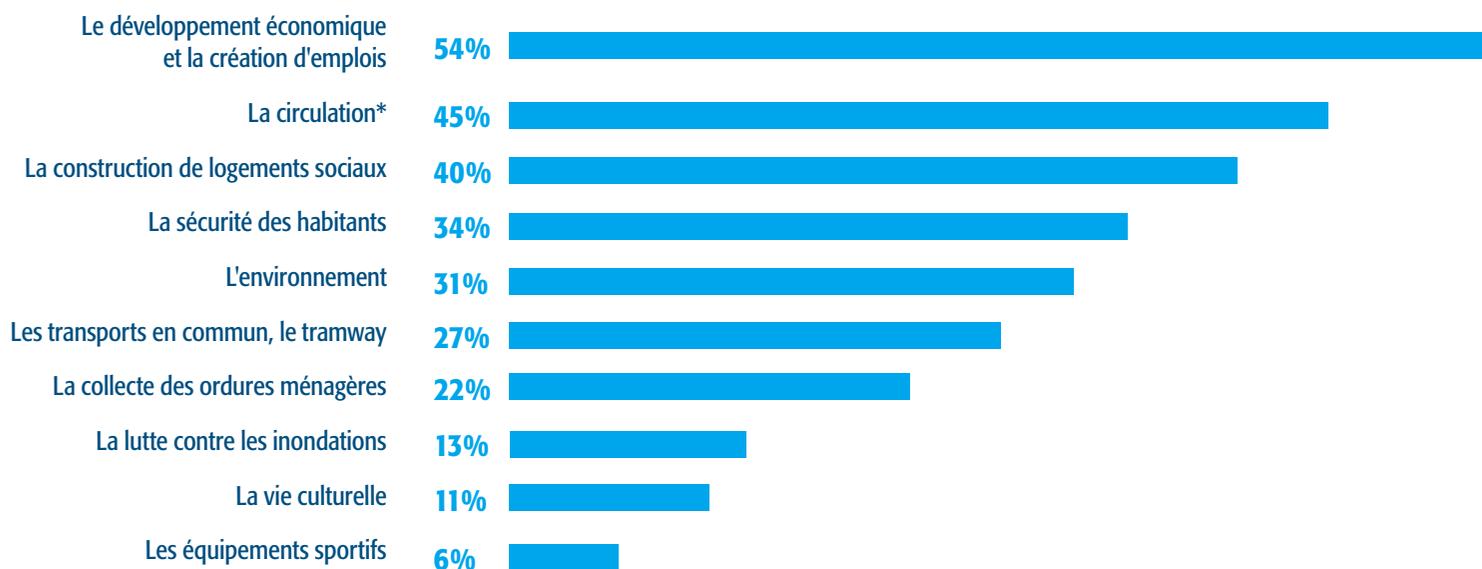
À l'avenir, pensez-vous qu'il faut continuer à changer les choses à Montpellier, qu'il faut ralentir le rythme ou qu'il faut faire une pause ?



Il faut continuer à changer les choses	59%
Il faut ralentir le rythme	22%
Il faut faire une pause	18%

QUESTION :

Dans cette liste, quels sont les problèmes les plus importants dans l'Agglomération de Montpellier, ceux dont la Communauté d'Agglomération devrait s'occuper en priorité dans les prochaines années ?



*Cette compétence relève surtout de l'État du Département.





Sète

QUESTION :

Êtes-vous favorable ou opposé à un rapprochement des communautés de Montpellier, de Sète, de Mèze, de Mauguio, de Lunel, du Pic-Saint-Loup, et Ceps et Sylves ?

77%



des habitants de l'Agglomération sont favorables à un rapprochement des communautés de Montpellier, de Sète, de Mèze, de Mauguio, de Lunel, du Pic-Saint-Loup, et Ceps et Sylves

QUESTION :

Quelles sont les communes que vous souhaiteriez voir entrer dans la Communauté d'Agglomération de Montpellier ?

	2009	2005	2006	Évolution 2006-2009
Palavas	73%	—	61%	
Mauguio	68%	58%	50%	
La Grande-Motte	56%	42%	41%	
Frontignan	47%	30%	32%	
sète	46%	28%	38%	
Lunel	40%	27%	28%	
Mèze	35%			
Autre	20%	18%	8%	

73%

des habitants de l'Agglomération souhaiteraient voir entrer Palavas dans la Communauté d'Agglomération de Montpellier